

## **INFORMACIÓN RELATIVA A LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

<b>Responsable del tratamiento</b>	Denominación social: Instituto de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello de Madrid, S.L.P.; NIF: B85915858; Dirección: C/ Arturo Soria 119 - 28043 Madrid; Teléfono: 915194501/02. Contacto DPD: proteccióndatos@institutoorl-iom.com.
<b>Finalidades del tratamiento</b>	Sus datos serán tratados para prestarle asistencia sanitaria, evaluación, valoración y diagnósticos previos, apertura de historia clínica, y cualquier actuación posterior a la primera consulta y que resulte necesaria para la gestión de la prestación de nuestros servicios de salud, ya sea en atención presencial o mediante el uso de video llamadas. Asimismo, podrá ser contactado para confirmar y/o recordar sus citas, revisiones o comunicarle la disponibilidad de resultados.  De conformidad con lo dispuesto en el RGPD y la LSSI, IOM, en el marco de la relación que le une con sus pacientes, podrá remitirle información que pueda resultar de su interés en relación con sus servicios sanitarios. En todo momento podrá manifestar su deseo de darse de baja de este tipo de envíos, para lo cual se le proporcionará el medio para solicitar dicha baja en cada envío.
<b>Plazos de conservación</b>	Los datos recabados para la prestación de nuestros servicios serán conservados durante los plazos generales establecidos para cumplimiento de obligaciones contables y fiscales, así como en normativa sanitaria específica (Ley 41/2002 de la autonomía del paciente). Los datos tratados con fines comerciales serán conservados mientras el titular no solicite la supresión.
<b>Base de legitimación</b>	El tratamiento de datos se basa en el consentimiento del paciente o su representante legal que solicita los servicios de IOM y la correcta prestación de la atención sanitaria por nuestros profesionales. El tratamiento de los datos con fines comerciales se basa en el interés legítimo de IOM de mantener la relación con sus pacientes.
<b>Accesos asistenciales y cesiones necesarias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrán acceder a sus datos identificativos y de salud los profesionales asistenciales que estén implicados en el diagnóstico o tratamiento de su proceso asistencial.</li> <li>• En caso de que la asistencia sanitaria requiera servicios de laboratorios de anatomía patológica o de otras especialidades, sus datos podrán ser cedidos a laboratorios externos para el análisis de las muestras.</li> <li>• Si la asistencia sanitaria requiere la utilización de material sanitario como implantación de prótesis o colocación de implantes, sus datos podrán ser cedidos a la empresa proveedora para su facturación y/o para dar cumplimiento a la normativa sobre productos sanitarios.</li> <li>• En caso de ser paciente usuario de TopDoctors, sus datos serán comunicados a dicha plataforma para la gestión de los servicios propios de Agenda y/o receta electrónica y/o videoconsulta que le proporciona TOP DOCTORS INC SUCURSAL EN ESPAÑA, con el fin de que se puedan gestionar dichos servicios. Consulte sus condiciones en <a href="https://www.topdoctors.es/politica-de-privacidad">https://www.topdoctors.es/politica-de-privacidad</a></li> <li>• En todos los casos la videoconsulta se hará a través de la plataforma Zoom, consulte sus condiciones en <a href="https://explore.zoom.us/es/gdpr/">https://explore.zoom.us/es/gdpr/</a></li> </ul>
<b>Cesiones a aseguradoras</b>	En el caso de que usted acuda como paciente por SEGURO MÉDICO, sus datos personales, incluidos los recogidos en su historia clínica, podrán ser remitidos a su entidad aseguradora para la facturación y pago de la asistencia prestada. La comunicación se realizaría en el marco propio de la actividad aseguradora para la verificación por parte de su compañía de la cobertura de su póliza y del riesgo asegurado, así como para la prevención del fraude, comunicación que con la firma de este documento usted consiente y únicamente se comunicará la información estrictamente necesaria para estos fines.
<b>Impagos</b>	Le informamos de que, en caso de ser responsable del pago de nuestros servicios, y de no producirse dicho pago y cumplirse los requisitos previstos en la normativa de aplicación en materia de Protección de Datos de Carácter Personal los datos relativos al impago podrán ser comunicados a sistemas de información crediticia con datos relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito.
<b>Procedencia de los datos</b>	IOM tratará los datos personales que le hayan sido comunicados por el propio paciente o su representante legal. No obstante, le informamos que sus datos de contacto para gestionar sus citas nos habrán sido proporcionados a través de la Plataforma Top Doctors en el caso en el que el paciente sea usuario y a través de la cual haya podido solicitar la cita.
<b>Derechos de los interesados</b>	Los interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición dirigiéndose a la siguiente dirección: C/ Arturo Soria 119 - 28043 Madrid. Puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> ) si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos.

**Normativa de aplicación:** Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD); Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDgdd); Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI).