

GUIA DE CITACIÓN DE VÍDEOCONSULTA



TABLA DE CONTENIDOS

1. ¿QUÉ ES UNA VIDEOCONSULTA?	3
1.1. Puede usar un Móvil, Tablet u Ordenador	3
1.2. Motivo de consulta	3
1.3. No se cite para una videoconsulta si.....	3
1.4. ¿Cuánto dura la videoconsulta?.....	3
2. ¿CÓMO RESERVO UNA VIDEOCONSULTA?	3
2.1. Mandando un correo al IOM.....	3
2.2. Citándose directamente a través de TopDoctors.....	3
2.2.1. Escoja al médico.....	3
2.2.2. Seleccione la opción de Telemedicina	4
2.2.3. Regístrese o introduzca un usuario y contraseña.....	4
2.2.4. Acceda al servicio de Telemedicina.....	5
2.2.5. Introduzca los datos de la tarjeta de crédito.....	5
2.2.6. Correo confirmatorio de TopDoctors	5
2.3. Correo del IOM con el enlace de la reunión.....	5
3. ACUDA A SU CITA	5
3.1. Acceda al enlace de Zoom.....	6
3.2. Inicie la reunión.....	6
3.3. Espere a que el profesional le dé acceso	6
3.4. Finalización y cobro de la videoconferencia (pago por TopDoctors)	6

1. ¿QUÉ ES UNA VIDEOCONSULTA?

Una videoconsulta es una herramienta cómoda y rápida cuyo objetivo es obtener una orientación sobre un problema de salud teniendo siempre en cuenta que, para un diagnóstico preciso y concreto, el profesional necesitará realizar una exploración física del paciente que en el caso de este tipo de servicio no es posible.

Consiste en realizar una consulta a través de una cámara web, ya sea en su móvil, ordenador o tablet. No pretende sustituir la visita presencial, sino complementarla, ya que nos permite ser atendidos desde cualquier parte del mundo sin necesidad de desplazarnos, manteniendo la cercanía, exclusividad y confidencialidad. La videoconsulta se realizará a través de la **plataforma Zoom** la cual permite que dos personas en puntos distintos se puedan conectar a la misma llamada con el profesional.

1.1. Puede usar un Móvil, Tablet u Ordenador

Le confirmamos que puede reservar y acceder a su cita tanto desde un teléfono móvil como desde una tablet u ordenador.

1.2. Motivo de consulta

Una videoconsulta sirve para varios tipos de consulta, como puede ser una primera consulta de orientación sobre un problema de salud, una revisión de seguimiento de un paciente que ya disponga de una historia clínica en nuestro centro y/o una segunda opinión.

Para una mejor atención y si lo desea, en el momento en el que solicite la cita nos puede hacer llegar toda la información y documentación relacionada con su patología.

1.3. No se cite para una videoconsulta si...

Sugerimos NO citarse si sospecha que su problema está relacionado con un tapón de cera en el oído, con una pérdida de audición, dolor de garganta o similar que puedan requerir una exploración médica y/o si no tiene pruebas diagnósticas que nos ayuden a valorar su caso.

1.4. ¿Cuánto dura la videoconsulta?

Una videoconsulta tiene la misma duración que una consulta presencial, aproximadamente entre 10 y 15 minutos como máximo.

2. ¿CÓMO RESERVO UNA VIDEOCONSULTA?

Le damos la bienvenida a nuestro servicio de videoconsulta, en esta guía le explicamos qué pasos debe seguir para acceder al servicio.

2.1. Mandando un correo al IOM

Para reservar una cita nos puede mandar un correo a: info@institutoorl-iom.com contándonos el motivo de su cita. En el IOM le agendaremos la reserva con el especialista más indicado para su caso, así como le indicaremos los pasos a seguir para formalizar la cita.

2.2. Citándose directamente a través de TopDoctors

También se puede citar directamente con nuestro equipo médico a través del directorio TopDoctors siguiendo los pasos que le indicamos a continuación.

2.2.1. Escoja al médico

Pinche sobre el profesional más adecuado para su caso según su patología.

Dr. Alejandro Harguindey	Dr. Miguel Ángel Melchor	Dra. M ^a Cruz Tapia Toca	Dr. Miguel Fresnillo Cuesta	Rodrigo Castillejos Muñoz
				
Especialista en: Oído	Especialista en: Nariz y Garganta	Especialista en: Mareo y Vértigo	Especialista en: Nariz y Garganta	Especialista en: Mareo y Vértigo
 Solicite una videoconsulta	 Solicite una videoconsulta	 Solicite una videoconsulta	 Solicite una videoconsulta	 Solicite una videoconsulta

[Cita online](#) 

2.2.2. Seleccione la opción de Telemedicina

Una vez dentro del perfil del médico que le interese, pinche sobre la opción de Telemedicina.



Dr. Alejandro Harguindey Antolí-Candela
Otorrino en Madrid
Nº de colegiado: 282850819
5 | ★★★★★
102 valoraciones de pacientes [Valorar al doctor](#)

[Llamar](#) [Pedir cita](#) [Telemedicina](#)

Dr. Alejandro Harguindey Antolí-Candela experto en:

- Cirugía del oído medio
- Implantes cocleares
- Otosclerosis
- Colesteatoma
- Otología
- Hipoacusia

PEDIR CITA AHORA

 Consulta privada (sin seguro médico)

 Seleccionar tratamiento (opcional)

 Videoconferencia: **85€**

Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié
18 Oct.	19 Oct.	20 Oct.	21 Oct.	22 Oct.	23 Oct.

Primera cita disponible



Viernes 25 de Octubre: 09:30h.

Videoconferencia: **85€**

2.2.3. Regístrese o introduzca un usuario y contraseña

Si ya está registrado en el portal de TopDoctors simplemente indique su usuario y contraseña seguido de "Acceder". Si no está registrado deberá dar al botón de "Regístrate".

Accede con tu cuenta
✕

 Nombre de usuario o e-mail

 Contraseña

¿Ha olvidado la contraseña?

[Acceder](#)

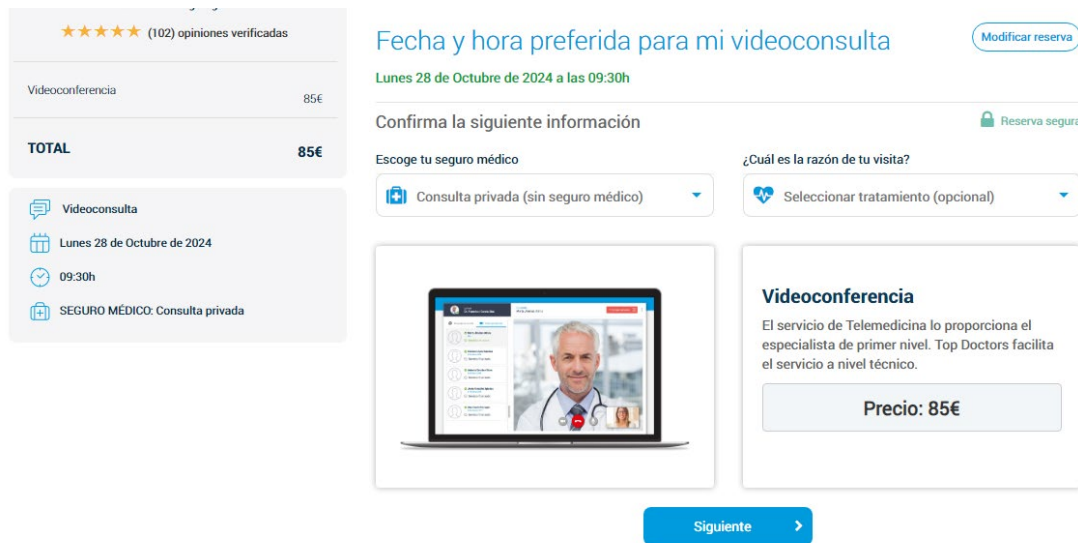
¿Eres nuevo en Top Doctors?

[Regístrate](#)

Introduzca sus datos de registro (nombre, correo y teléfono) y acepte las Condiciones de uso y la Política de privacidad.

2.2.4. Acceda al servicio de Telemedicina

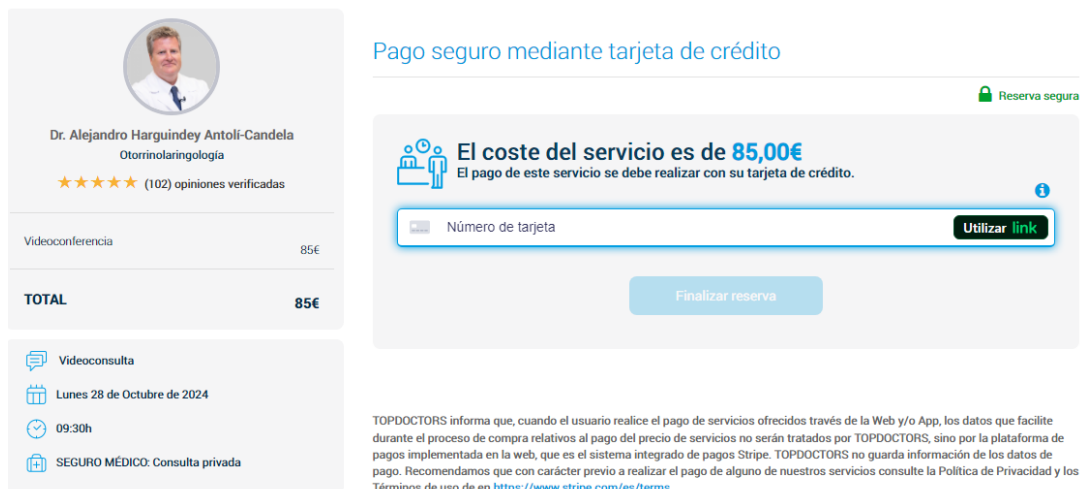
Una vez esté registrado pinche sobre el servicio de Telemedicina y en el calendario del médico elija una cita, rogamos **tenga en cuenta que es una cita orientativa y deberá esperar a que contactemos con usted para confirmarle la disponibilidad del médico.**



The screenshot shows a booking page for a video consultation. On the left, a summary box displays a 5-star rating from 102 verified reviews, the service type 'Videoconferencia' for 85€, and a total of 85€. Below this, it lists the date 'Lunes 28 de Octubre de 2024', time '09:30h', and 'SEGURO MÉDICO: Consulta privada'. The main area is titled 'Fecha y hora preferida para mi videoconsulta' and shows the date and time. It includes a 'Modificar reserva' button and a 'Reserva segura' lock icon. A section 'Confirma la siguiente información' has two dropdowns: 'Escoge tu seguro médico' (set to 'Consulta privada (sin seguro médico)') and '¿Cuál es la razón de tu visita?' (set to 'Seleccionar tratamiento (opcional)'). Below these is a video player showing a doctor on a laptop screen. To the right, a 'Videoconferencia' box explains the service and shows the price 'Precio: 85€'. A 'Siguiente' button is at the bottom right.

2.2.5. Introduzca los datos de la tarjeta de crédito

Tras elegir la fecha le aparecerá una pantalla para introducir los datos de su tarjeta. **La cantidad del servicio quedará retenida y solo se cobrará cuando haya finalizado el servicio de telemedicina.**



The screenshot shows a payment page titled 'Pago seguro mediante tarjeta de crédito'. On the left, a summary box for Dr. Alejandro Harguindey Antolí-Candela (Otorrinolaringología) shows a 5-star rating and a total of 85€. The main area displays 'El coste del servicio es de 85,00€' and 'El pago de este servicio se debe realizar con su tarjeta de crédito.' It features a card number input field with a 'Utilizar link' button and a 'Finalizar reserva' button. A 'Reserva segura' lock icon is in the top right. At the bottom, a disclaimer states that payments are processed by Stripe and that user data is not stored by TopDoctors, with a link to the Stripe terms of use.

2.2.6. Correo confirmatorio de TopDoctors

Ahora que está gestionada la reserva recibirá un correo confirmatorio de TopDoctors.

2.3. Correo del IOM con el enlace de la reunión

Una vez hayamos recibido el pago, ya sea por transferencia bancaria o por la retención de la cantidad en su tarjeta, desde el IOM nos pondremos en contacto con usted para confirmar el día de su cita. En ese momento le solicitaremos la información sobre su caso, así como le mandaremos nuestra cláusula de Protección de Datos **y recibirá el enlace de Zoom al que deberá conectarse el día de su cita.**

3. ACUDA A SU CITA

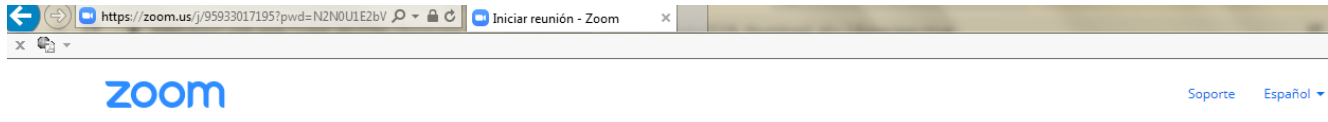
Aquí le explicamos los pasos a seguir para acudir a su videoconsulta.

3.1. Acceda al enlace de Zoom

Debe acceder al enlace de Zoom que le enviamos por correo.

3.2. Inicie la reunión

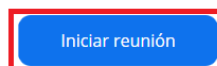
En la ventana que se abre debe dar al botón de "Iniciar reunión".



Haga clic en **Abrir** en el cuadro de diálogo mostrado en su navegador

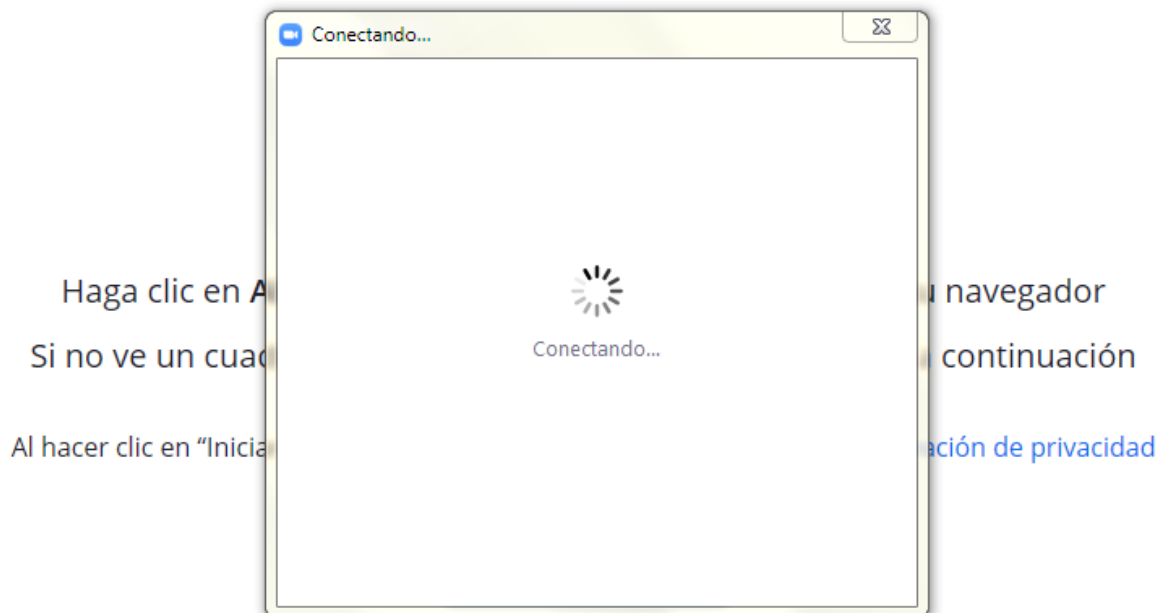
Si no ve un cuadro de diálogo, haga clic en **Iniciar reunión** a continuación

Al hacer clic en "Iniciar reunión", acepta los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad](#)



3.3. Espere a que el profesional le dé acceso

Se abrirá una ventana como la que mostramos debajo y deberá esperar a que el profesional le dé acceso a la reunión. Una vez dentro podrá realizar la videoconsulta.



3.4. Finalización y cobro de la videoconferencia (pago por TopDoctors)

Una vez haya finalizado la videoconsulta es cuando se hará el cobro de la misma en su tarjeta en el caso de que haya hecho su reserva a través de TopDoctors. Podrá descargarse la factura en la sección correspondiente de TopDoctors.