

GUIA DE CITACIÓN DE VÍDEOCONSULTA WEB IOM



TABLA DE CONTENIDOS

1. ACCESO A LA PLATAFORMA	3
1.1. Requisitos técnicos	3
1.2. Móvil, Tablet u Ordenador	3
2. ¿CÓMO RESERVO UNA VIDEOCONSULTA?	4
2.1. Escoger al médico	4
2.2. Seleccionar la opción de Telemedicina	4
2.3. Registrarse o introducir un usuario y contraseña	4
2.4. Acceder al servicio de Videoconsulta	5
2.5. Introducir los datos de la tarjeta de crédito	6
2.6. Concretar la cita en la conversación creada	6
2.7. Introducir mis datos personales en el perfil	7
2.8. Correo confirmatorio	8
3. ACUDIR A LA CITA	8
3.1. Acceder al perfil en TopDoctors	8
3.2. Seleccionar Telemedicina	8
3.3. Acceder a mi conversación de Videoconferencia	8
3.4. Aceptar la videoconferencia	8
3.5. Finalización y cobro de la videoconferencia	9
4. DATOS DE PAGO	9
4.1. Método de pago	9
4.2. Mis facturas	10

1. ACCESO A LA PLATAFORMA

Le damos la bienvenida a nuestro servicio de videoconsulta, en esta guía le explicamos qué pasos debe dar para recibir el servicio. Para empezar, le informamos de los requisitos técnicos de la plataforma.

1.1. Requisitos técnicos

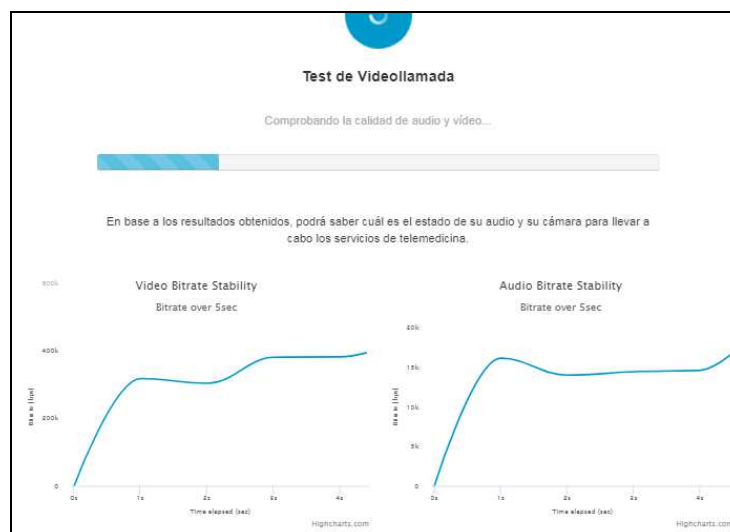
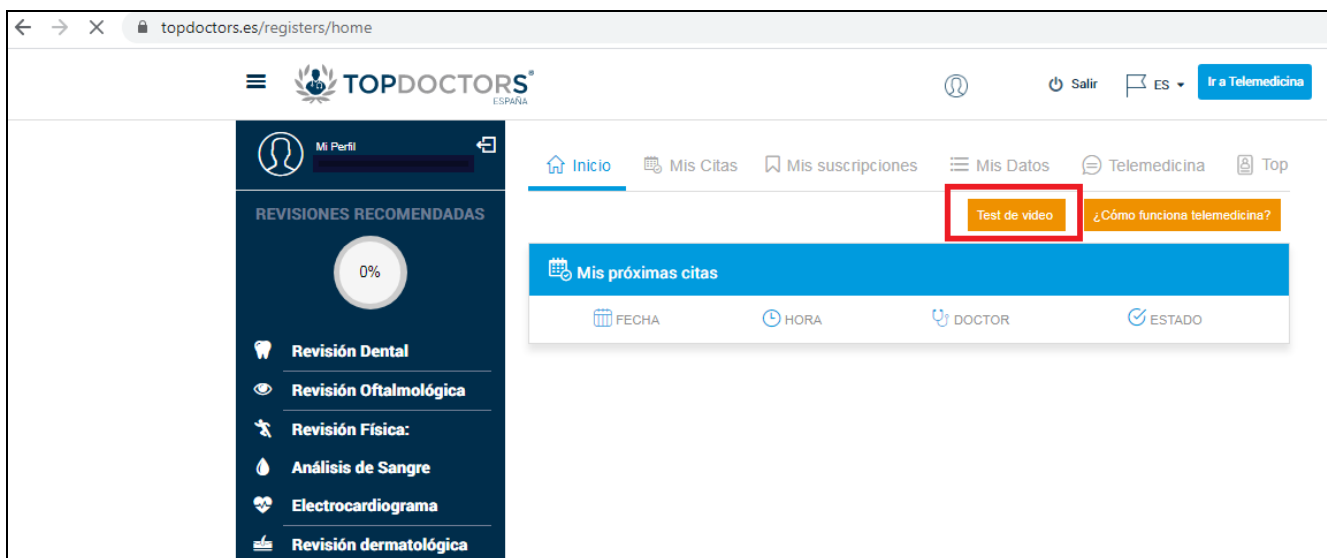
Los mejores navegadores para acceder a la plataforma son el **Chrome/Safari** al ser los más estables.

Para más información:

<https://support.google.com/chrome/answer/95346?hl=es>

<https://support.apple.com/es-es/HT204416>

Así mismo, en caso de acceder a su cita a través de un ordenador, es recomendable que el **sistema operativo sea el más actualizado**. De cualquier forma, la plataforma dispone de un 'test de video' con el que puede verificar el estado de su equipo: cámara, sonido, internet y sistema operativo antes de utilizar el servicio.



1.2. Móvil, Tablet u Ordenador

Puede acceder a su cita tanto desde un teléfono móvil como desde una tablet u ordenador.

2. ¿CÓMO RESERVO UNA VIDEOCONSULTA?

Aquí le explicamos los pasos que debe seguir para citarse para una videoconsulta.

2.1. Escoger al médico

Pinche sobre el médico más adecuado para su caso según su patología.

Dr. Alejandro Harguindey



 Solicite una vídeoconsulta

Dra. Daniela Páez



 Solicite una vídeoconsulta

Dra. M^a Cruz Tapia



 Solicite una vídeoconsulta

Dr. Miguel Fresnillo



 Solicite una vídeoconsulta

2.2. Seleccionar la opción de Telemedicina

Una vez dentro del perfil del médico que le interesa, pinche sobre la opción de Telemedicina.

topdoctors.es/doctor/alejandro-harguindey-antoli-candela



Dr. Alejandro Harguindey Antoli-Candela
Otorrino en Madrid
Nº de colegiado: 282850819
★★★★★ Ver 43 Opiniones

Dr. Alejandro Harguindey Antoli-Candela experto en:

- Cirugía del oído medio
- Implantes cocleares
- Otosclerosis
- Colesteatoma
- Otología
- Hipoacusia

Por qué es un doctor de primer nivel

El Doctor Harguindey Antoli-Candela es un reconocido otorrinolaringólogo Director del Instituto de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello de Madrid - IOM desde el 2002. Además es coordinador del servicio de esta especialidad en IIM Hospitales. Es profesor colaborador Departamento Ciencias Médicas Clínicas Universidad San Pablo. El Doctor es Medalla de Bronce de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial (SEORL). Ha participado en congresos y cursos a nivel nacional e internacional y es coautor de capítulos de libros. Además ha realizado publicaciones en revistas de la especialidad a nivel nacional e internacional.

PEDIR CITA AHORA

Consulta privada (sin seguro médico)

Seleccionar tratamiento (opcional)

Instituto de Otorrinolaringología de Madrid (IOM)
C/ Arturo Soria, 119 (entrada por C/ Manuel María Iglesias Nº 11), 28043, Madrid

Selecciona una hora preferida para pedir tu cita

Jue	Vie	Sáb	Dom
18 Feb.	19 Feb.	20 Feb.	21 Feb.

Primera cita disponible

Viernes 5 de Marzo, 09:30h.

Precios

1ª Consulta: **100€**

Pruebas (60€ aproximadamente)

Seguros médicos aceptados
Pacientes privados (sin seguro médico)
Seguros de reembolso (compruebe las condiciones de su seguro)
[Ver más](#)

2.3. Registrarse o introducir un usuario y contraseña

Si ya está registrado en el portal de TopDoctors simplemente indique su usuario y contraseña seguido de "Acceder". Si no está registrado deberá dar al botón de "Regístrate".

Accede con tu cuenta ✕

Nombre de usuario o e-mail

Contraseña

¿Ha olvidado la contraseña?

Acceder

¿Eres nuevo en Top Doctors?

Regístrate

Introduzca sus datos de registro (nombre, correo y teléfono) y acepte las Condiciones de uso y la Política de privacidad.

Nuevo registro
✕

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Repetir correo electrónico

Contraseña

Número de contacto

Deseo recibir ofertas y/o promociones de Top Doctors

Si **No**

Es muy importante que leas los términos y condiciones generales de nuestra web

- Esta web contiene material e información sobre temas médicos, también te ayuda a encontrar a los profesionales médicos más expertos en su campo.
- Esta web NO es una alternativa a una consulta médica. Recuerda que puedes contactar con el 112 en caso de urgencia o si necesitas asistencia de forma inmediata.

He leído y acepto las [Condiciones de Uso](#) y la [Política de Privacidad](#)

Confirmo que soy mayor de 18 años

Finalizar

¿Ya estás registrado en Top Doctors?

Accede

2.4. Acceder al servicio de Videoconsulta

Una vez esté registrado pinche sobre el servicio de Videoconferencia.



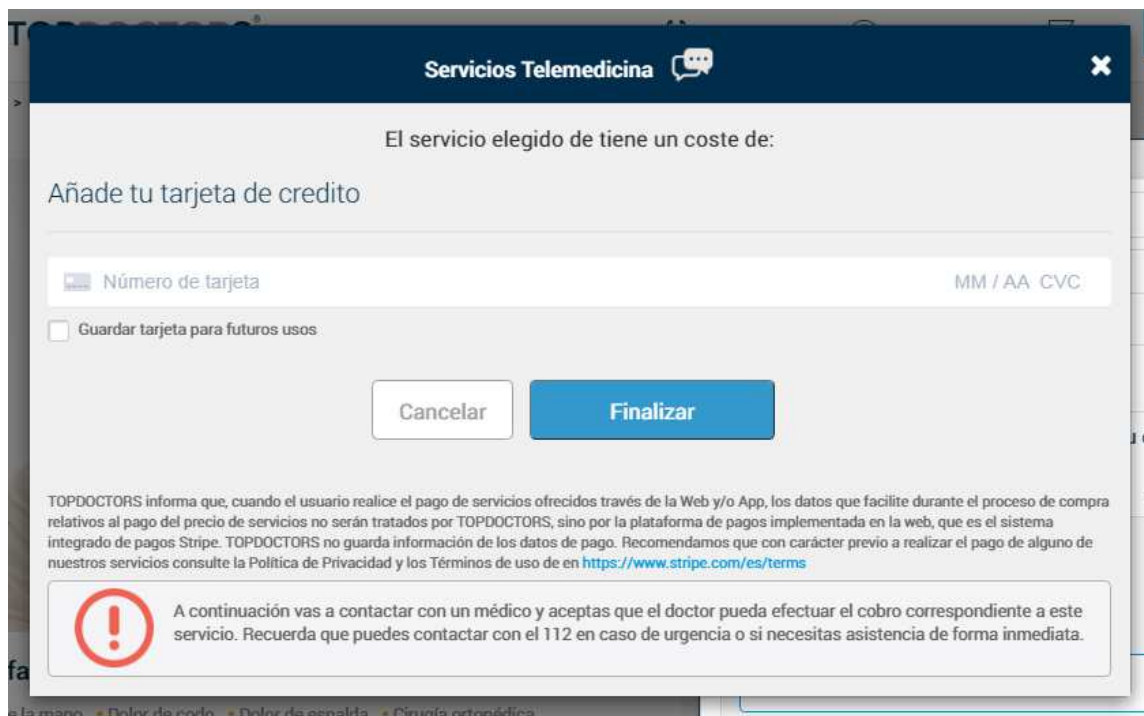
Videoconferencia

50 €

Coordina un día y hora para hacer una videoconferencia con Dr.Prof. Juan Pablo Romero Muñoz. Accede a la medicina del futuro sin tener que desplazarte a la consulta y desde el lugar que tu decidas.

2.5. Introducir los datos de la tarjeta de crédito

Le aparecerá una pantalla en la que debe introducir los datos de su tarjeta. **La cantidad del servicio se quedará retenida y solo se cobrará cuando haya finalizado la videoconsulta.** Se pueden modificar los datos de la tarjeta como se explica en el apartado 4.



Servicios Telemedicina

El servicio elegido de tiene un coste de:

Añade tu tarjeta de credito

Número de tarjeta MM / AA CVC

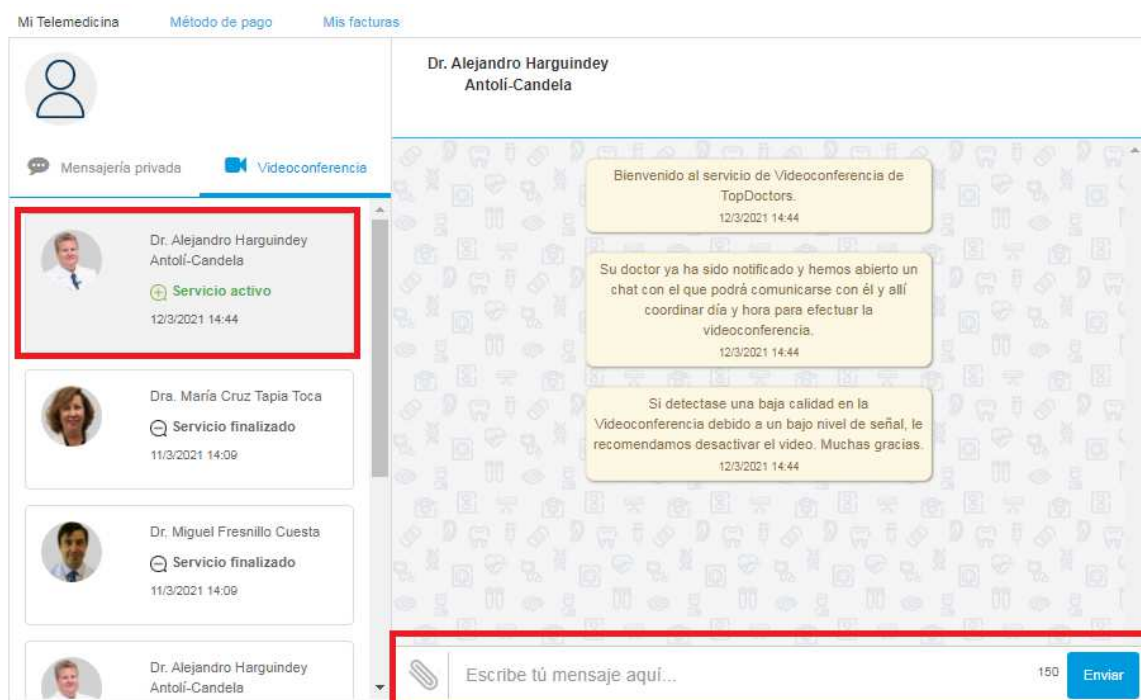
Guardar tarjeta para futuros usos

TOPDOCTORS informa que, cuando el usuario realice el pago de servicios ofrecidos través de la Web y/o App, los datos que facilite durante el proceso de compra relativos al pago del precio de servicios no serán tratados por TOPDOCTORS, sino por la plataforma de pagos implementada en la web, que es el sistema integrado de pagos Stripe. TOPDOCTORS no guarda información de los datos de pago. Recomendamos que con carácter previo a realizar el pago de alguno de nuestros servicios consulte la Política de Privacidad y los Términos de uso de en <https://www.stripe.com/es/terms>

! A continuación vas a contactar con un médico y aceptas que el doctor pueda efectuar el cobro correspondiente a este servicio. Recuerda que puedes contactar con el 112 en caso de urgencia o si necesitas asistencia de forma inmediata.

2.6. Concretar la cita en la conversación creada

Una vez haya introducido los datos de su tarjeta se abrirá la ventana debajo, allí verá que se ha creado automáticamente una conversación para su cita. Puede acceder a esa conversación y mandar un mensaje indicando qué días y en qué horarios le viene bien citarse así como el motivo de su consulta. También podrá enviarnos la documentación que crea necesaria para su cita. Una vez recibamos su mensaje nos pondremos en contacto con usted para asignarle la cita y confirmarle que hemos recibido la documentación correctamente.



Mi Telemedicina Método de pago Mis facturas

Dr. Alejandro Harguindey Antolí-Candela

Mensajería privada Videoconferencia

Dr. Alejandro Harguindey Antolí-Candela
Servicio activo
12/3/2021 14:44

Dra. María Cruz Tapia Toca
Servicio finalizado
11/3/2021 14:09

Dr. Miguel Fresnillo Cuesta
Servicio finalizado
11/3/2021 14:09

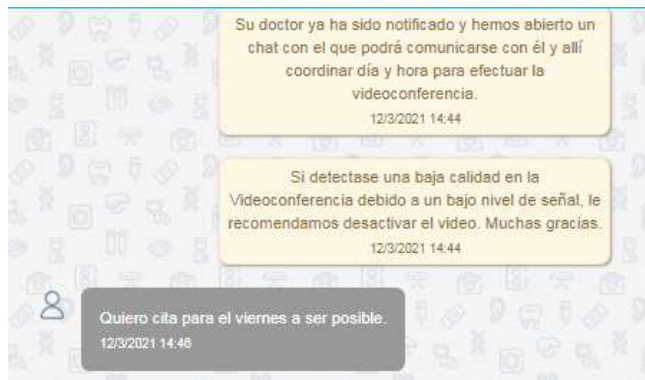
Dr. Alejandro Harguindey Antolí-Candela

Bienvenido al servicio de Videoconferencia de TopDoctors.
12/3/2021 14:44

Su doctor ya ha sido notificado y hemos abierto un chat con el que podrá comunicarse con él y allí coordinar día y hora para efectuar la videoconferencia.
12/3/2021 14:44

Si detectase una baja calidad en la Videoconferencia debido a un bajo nivel de señal, le recomendamos desactivar el video. Muchas gracias.
12/3/2021 14:44

Escribe tú mensaje aquí... 150

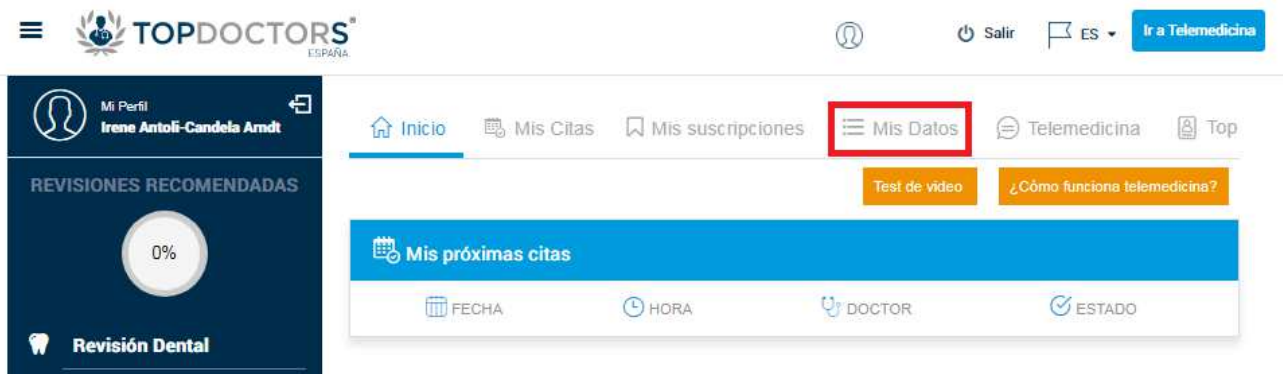


2.7. Introducir mis datos personales en el perfil

Una vez dentro de la aplicación rogamos cumplimente TODOS sus datos personales en su perfil para que podamos abrirle una historia clínica. Para ello debe irse al botón de su perfil en el menú superior:



Acceder a la sección de "Mis Datos":



Y rellenar todos los campos con sus datos personales:

Datos Personales

Cambiar foto

Nombre

2.8. Correo confirmatorio

Una vez se haya formalizado la cita recibirá un correo nuestro confirmándole el día y hora de su cita así como le mandaremos esta guía junto con nuestra cláusula de Protección de Datos.

3. ACUDIR A LA CITA

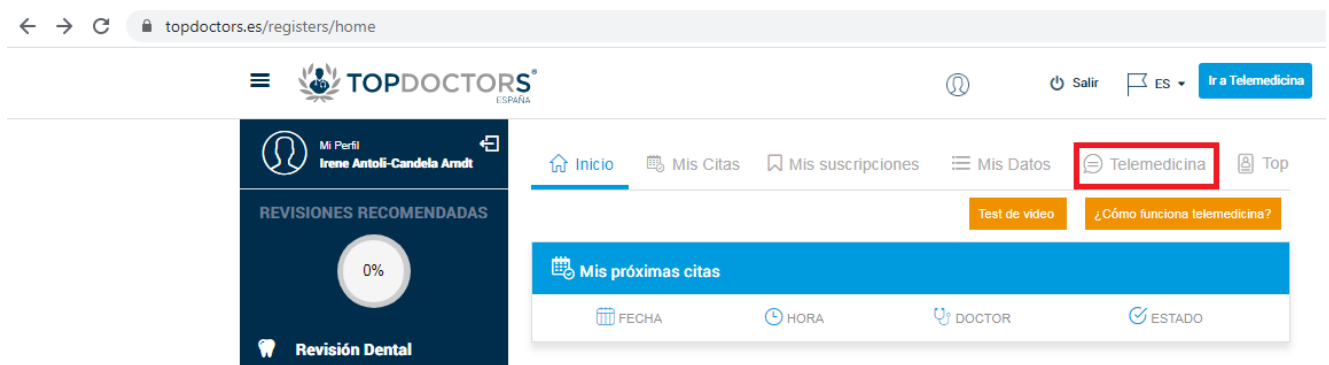
Aquí le explicamos los pasos que debe seguir para acudir a su videoconsulta.

3.1. Acceder al perfil en TopDoctors

Debe acceder a su perfil en TopDoctors metiendo su usuario y contraseña.

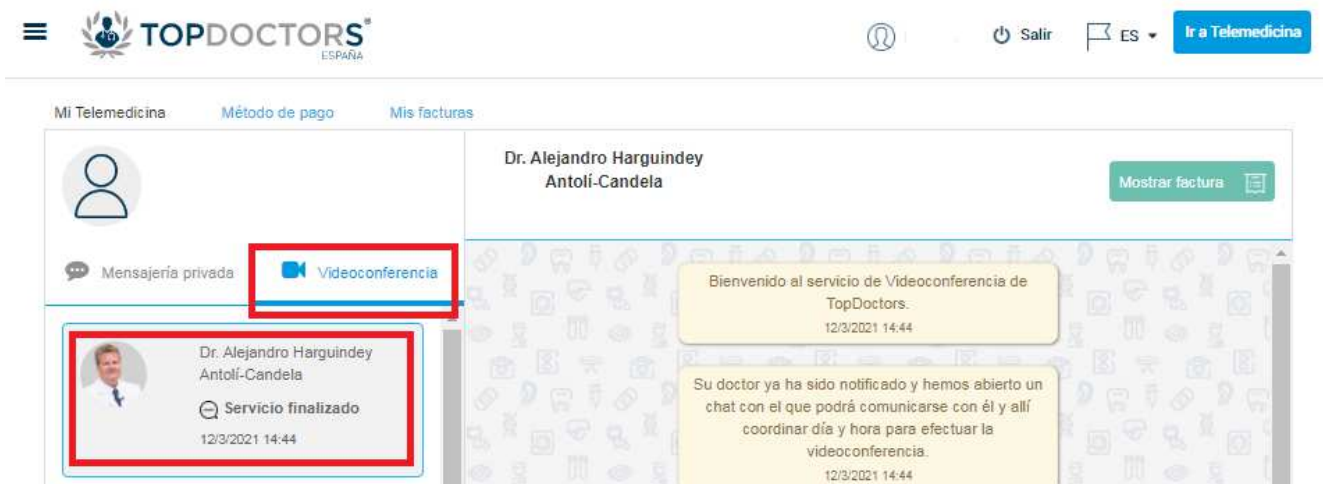
3.2. Seleccionar Telemedicina

Para acceder a la conversación de videoconsulta primero debo ir al botón de "Telemedicina" dentro de mi perfil.



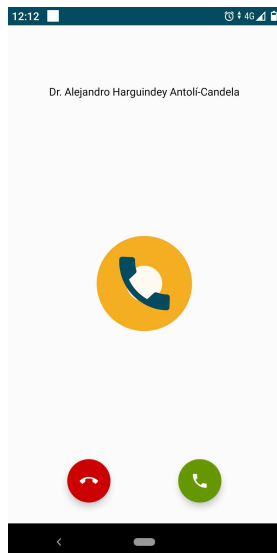
3.3. Acceder a mi conversación de Videoconferencia

Entonces me voy a la columna de "Videoconferencia" y selecciono la conversación abierta para mi cita.



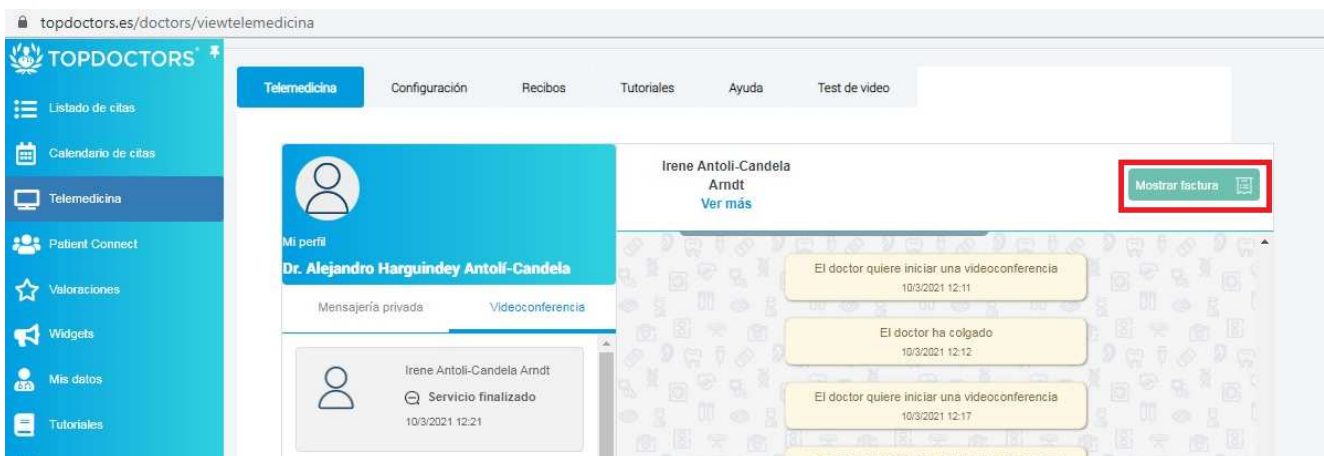
3.4. Aceptar la videoconferencia

Espere a que me llame el médico (veré una pantalla u otra según el dispositivo que esté utilizando) y acepte la videoconferencia.



3.5. Finalización y cobro de la videoconferencia

Una vez haya finalizado la videoconsulta es cuando se hará el cobro de la misma. En ese momento verá el mensaje de finalización y podrá descargarse la factura en la sección correspondiente.

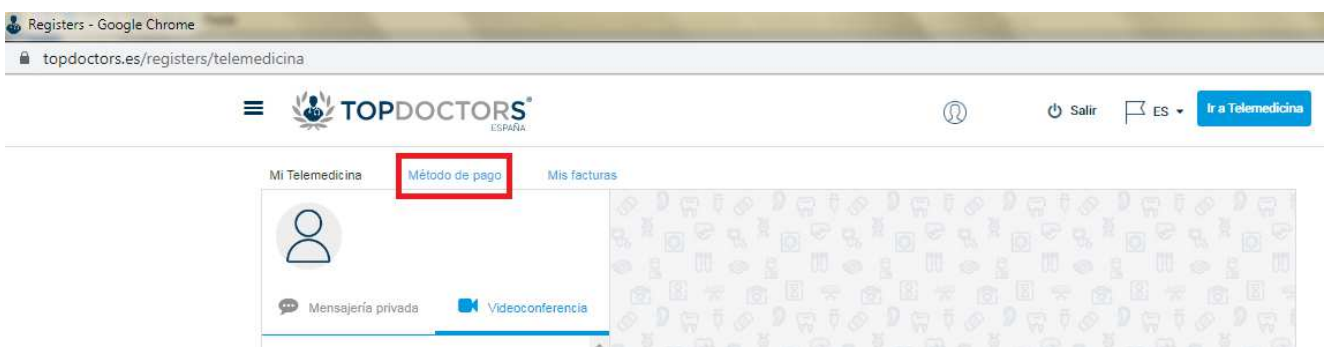


4. DATOS DE PAGO

Aquí explicamos qué hay que hacer para acceder a la información relacionada con mis pagos.

4.1. Método de pago

Para acceder a los datos guardados de mi(s) tarjeta(s) me voy al botón de "Método de pago".



Ahí se abrirán unos campos en los que puedo introducir una tarjeta adicional, ver o modificar las ya existentes.

Mi Telemedicina

Método de pago

Mis facturas

Añadir tarjeta de crédito o debito

Añadir

Mis tarjetas de crédito

4.2. Mis facturas

En esta sección podré acceder a un listado con todas mis facturas.

Salir

ES

Ir a Telemedicina

Mi Telemedicina

Método de pago

Mis facturas

Mis facturas

TIPO
 DOCTOR
 FECHA
 FACTURA
 PAGO
 ESTADO